
FROM CRISES TO SUSTAINABILITY AND STABILITY- SMART TECHNOLOGIES IN PUBLIC MANAGEMENT AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT

Valentin Vasilev

Higher School of Security and Economics, Plovdiv, Bulgaria, valyo@law.swu.bg

Dimitar Ognianski

Soutwest University “Neofit Rilski”, Blagoevgrad, Bulgaria, ognianski95@gmail.com

Abstract: The economy and the development of the world are at a crossroads. Key components and decades of traditions are changing before our eyes. Looking around today and putting our thoughts back a decade, we can feel the differences in our lives. The headline change was imposed by information and communication technologies, which were reinforced beyond recognition year after year.

This research is an attempt to present on the one hand the concept and usefulness of the smart city and, on the other hand, through the good practices and examples brought out, to draw readers' attention to the unaltered benefits of their applications.

Keywords: economic development; public management, "smart city"; sustainable development; good practices

ОТ КРИЗИСОВ К УСТОЙЧИВОСТИ И СТАБИЛЬНОСТИ - СМАРТ- ТЕХНОЛОГИИ В ПУБЛИЧНОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Валентин Пенчев Василев

Высшая школа безопасности и экономики, Пловдив

Димитр Александров Огнянски

Югозападный университет им. „Неофита Рильского“, Благоевград

Аннотация: Экономика и развитие мира находятся на перепутье. Ключевые составляющие и многолетние традиции меняются на глазах. Оглядываясь вокруг сегодня и возвращая наши мысли на десятилетие назад, мы можем почувствовать различия в нашей жизни. Изменение заголовка было навязано информационно-коммуникационными технологиями, которые из года в год укреплялись до неузнаваемости.

Это исследование является попыткой представить, с одной стороны, концепцию и полезность умного города, а с другой стороны, с помощью передовых практик и приведенных примеров, привлечь внимание читателей к неизменным преимуществам их применения.

Ключевые слова: экономическое развитие, публичный менеджмент, „умный город“; устойчивое развитие, хорошие практики

1. О ВЫЗОВАХ

Анализировать тенденции в области возможностей применения смарт-технологий в государственном управлении и их влияние на экономическое развитие и эффективность организаций, а также выявить хорошие практики в разных странах мира, делая таким образом акцент на будущих перспективах для тестирования и внедрения. В таком контексте ключевые компоненты и десятилетия традиций меняются на наших глазах. Смотря на мир сегодня и вспоминая каким он был лишь несколько десятков лет назад, можем ощутить большие перемены в нашей жизни. Основное изменение было вызвано информационными и коммуникационными технологиями, которые год за годом укреплялись до неузнаваемости. Это требует поиска новых решений.

Цифровая революция в публичной администрации только начинается и может помочь сделать услуги более инновационными и гибкими, чтобы улучшить жизнь граждан; более эффективно привлекать и мотивировать сотрудников и добиться позитивных изменений в повышении общей эффективности организации и повысить эффективность экономических процессов. Ключевой составляющей является интенсивность изменений во всех сферах общественной жизни, которые никогда не были такими насыщенными (Gigaugi, I., Vasilev, V.; 2022). Если добавить к этому факту растущую и стремительную роль информационных технологий и меняющиеся каждую минуту потребности потребителей товаров и услуг, современное управление сталкивается с непреодолимой стеной проблем.

Давайте представим себе города будущего. Станут ли эти города здоровыми и устойчивыми местами для жизни или экологические проблемы будут возвращаться? Смогут ли города предоставлять адекватное жилье, инфраструктуру и услуги для удовлетворения потребностей растущего населения? Будут ли они местом для развития и построения сообществ; для воспитания и обучения детей в информационном обществе; сможет ли мир справиться со строительством новой городской среды, сочетая традиции с новыми требованиями жителей?

Ключевым аспектом и вызовом для глобального экономического развития является мотивация людей с желанием и любопытством присоединиться к этому новому этапу человеческого развития (I.Gigauri, V.Vasilev, & Z.Mushkudiani. 2022, p.23) Исследования показывают, что существует тесная связь между уровнем заинтересованности и качеством жизни. Все больше внимания уделяется социальной роли человека, его личным ценностям, нравственности и качествам. Это достигается благодаря социальной ответственности, которую начинает проявлять каждая организация (Василев, Ичева, 2020, с. 218-220).

Учитывая рост населения, ограниченность ресурсов и перегруженность инфраструктурных систем, городам необходимо лучше использовать технологии, чтобы делать больше с меньшими затратами. Сегодня население нашей планеты составляет около 7,4 миллиардов человек, почти половина из них (3,6 миллиарда) проживает в городах, хотя всего 10 лет назад городское население составляло всего 35%. При таком высоком уровне урбанизации возникает ряд проблем, затрудняющих работу администраций, отвечающих за различные аспекты жизни в городе. Возможно, это одна из причин, почему в последние годы на поиск инновационных решений в этом направлении возлагаются большие надежды и которые высоко ценятся профессиональными гильдиями [<https://www.ipa.government.bg/bg/konkursi-za-dobri-praktiki>] в области публичной администрации по всему миру [<https://www.aspanet.org/ASPA/Make-Connections/Awards/International-Public-Administration-Award.aspx>].

Концепция «умного города» (Smart City) направлена на решение этого круга проблем, который так или иначе уже реализуется в 2500 населенных пунктах по всему миру, где появляется все больше и больше передовых практик, которые можно изучить и опробовать в новых городах и странах, в результате различных инициатив и конкурсов по всему миру [<https://www.act.ipaa.org.au/pm-awards>].

2. ПУБЛИЧНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И ЦИФРОВАЯ РЕВОЛЮЦИЯ

Как правительства могут решать наиболее проблемные и внедрять инновации, используя решения нового поколения, такие как искусственный интеллект и автоматизация, прагматичными способами, оценивающими все риски. Цифровая революция в правительстве только начинается и может помочь правительствам быть более инновационными, чтобы улучшить опыт граждан, эффективнее вовлекать сотрудников и добиться быстрого и качественного изменения в оперативной эффективности (Vasilev, V., & Stefanova, D.; 2021; p.29).

Ключевым моментом, несомненно, является нахождение правильного пересечения традиций в публичной администрации и их сочетание с ожиданиями модернизации и инноваций. Как отмечается в докладе Института „Уорлдвотч“, «города обладают богатыми характеристиками с их историческими достопримечательностями, парками, площадями, общественными зданиями, реками и озерами, которые придают индивидуальность городскому пространству и служат людям [Worldwatch Institute, 2016, с. 68]». Именно этот опыт дополнительного времени, который информационные и интеллектуальные технологии дают жителям, поддерживает баланс в устойчивом развитии городов.

Авторитетные исследования и анализы показывают, что искусственный интеллект может обеспечить дополнительную глобальную экономическую активность в размере около 13 триллионов долларов к 2030 году, что примерно на 16% больше совокупного ВВП, чем сегодня. Кроме того, мы считаем, что только автоматизация может повысить глобальный рост производительности с 0,8 до 1,4% в год.

И, как будет показано ниже, некоторые из этих технологий также можно использовать для предотвращения утечек в правительственных операциях. Например, правительство США ежегодно производит неправомерные платежи на сумму более 140 миллиардов долларов, что приводит к потере денег для правительства в размере около 40%. Такие технологии, как искусственный интеллект, могут использоваться для уменьшения этих денежных потерь в результате мошенничества, растраты и злоупотреблений.

3. КАК ПУБЛИЧНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТИ АВТОМАТИЗАЦИИ В БОЛЬШИХ МАСШТАБАХ?

Автоматизация процессов и технологий на основе искусственного интеллекта может принести пользу многим функциям государственного управления. Правительства всего мира вынуждены работать более эффективно, лучше обслуживать граждан и обеспечивать более удовлетворительную рабочую среду для

своих сотрудников. Уроки частного сектора показывают, что крупномасштабная автоматизация может служить этим целям, но для этого правительствам необходимо действовать более стратегически в своем подходе, внедрять новые технологии и быть готовыми действовать в более широком масштабе. Автоматизация процессов и технологий на основе искусственного интеллекта может принести пользу многим государственным функциям, включая гораздо более низкие эксплуатационные расходы, более эффективные процессы и уменьшение растрат и ошибок. По крайней мере, четыре из каждых пяти процессов в HR, финансах, коммуникациях и обработке заявок частично автоматизированы [Василев, Стефанова, Ангелова, 2017; с.179], поскольку электронное правительство дает возможность повысить эффективность государственного сектора для создания прозрачных и инновационных услуг, с одной стороны, и имеет потенциал снижения затрат как минимум на 30% [Василев, 2011, с. 75-77].

Преимущества автоматизации могут быть достигнуты относительно быстро. Многие решения могут быть построены на существующих ИТ-системах без значительных дополнительных инвестиций. Подход к развертыванию автоматизации в масштабе понятен интуитивно, начиная с оценки возможностей, пилотного запуска, создания необходимой инфраструктуры и затем масштабирования.

4. ЧТО МЫ ПОДРАЗУМЕВАЕМ ПОД «УМНЫМ ГОРОДОМ»?

В мире, где технологии применяются быстрыми темпами, каждый город кажется умным. Массовое развертывание широкополосной инфраструктуры, мобильных телефонов и беспроводной связи - это только начало. Концепция умных городов впервые сформировалась в начале 2000-х годов и была ориентирована в основном на развитие технологий и инфраструктуры. Постоянно действующие нормативные акты и программы создают условия для преодоления некоторых из основных недостатков современного общества - безработицы, экономического роста, сложной бюрократической системы и т. д. Здесь необходимо добавить влияние информации и интеллектуальных технологий, которые существенно меняют менеджмент в любой организации [Vasilev, Ognianski, 2020, с. 91-92].

В последние годы термин «умный город» широко использовался городами и коммерческими организациями для общения и продвижения различных инициатив или решений в городском контексте [McKinsey Center for Business and Environment, 2017, pp.25-28].

Поэтому дать однозначное определение понятию «умный город» вряд ли возможно. В целом «умный город» имеет систему, которая позволяет использовать ресурсы различных городских служб наилучшим образом, обеспечивая максимальную безопасность. Для достижения этой цели необходима тесная связь между различными решениями, реализованными в рамках программы «умный город» - видеонаблюдением, интеллектуальными транспортными системами и т. д. В целом «умный город» применяет новейшие технологии для рационального использования имеющихся ресурсов с целью повышения уровня жизни, снижения вредного воздействия на окружающую среду, создания условий для инноваций, рационального использования энергии и экономии энергии, повышает доверие к менеджменту [Василев, Белёвская, 2018, с. 77-78]. Более того, ряд научных исследований подтверждает тезис о том, что в «умных городах» наблюдается рост доверия к управлению и есть полная возможность для реализации т.н. организационного треста [Василев, Димитрова, 2017, с.17-18].

Современный умный город - это не просто городской район с высокоразвитой технологической инфраструктурой, а место, где жители живут более разумно. Как отмечает Петар Маринов, “параллельно со все более усложняющимися перспективами прочного мира возрастают и угрозы, с которыми мы сталкиваемся... К сожалению, это гарантия того, что опасность конфликтов будет возрастать, и они будут становиться все более нетрадиционными и будут сочетать набор функций“ [Маринов, 2016, с.10]. Благодаря использованию технологий и оцифровке офлайн-услуг граждане могут эффективно и продуктивно распределять ресурсы и время, чтобы стать умными гражданами в умном городе. Но не следует забывать, что „УЧР играет центральную роль в этих обстоятельствах, связанных со здоровьем сотрудников и организационными изменениями. Менеджеры по персоналу рассматриваются как мост между руководством и персоналом, позволяющий общаться с ними и отстаивать ценности организации“ [Gigauri, 2020, p. 26].

5. УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ ГРАЖДАН

Однако создание умного города означает больше, чем просто внедрение технологий. Что делает город действительно умным, так это то, как он использует все эти технологии для достижения лучших результатов для своих граждан [McKinsey Center for Business and Environment, 2018, p.44-47]. В то время как в прошлом дебаты часто касались самих технологий, теперь обсуждение необходимо сосредоточить на потребностях жителей, конкретных проблемах, которые необходимо решить, и на том, как можно построить умные города для решения этих ключевых проблем (Marinov, R., Stoykov, S., Marinov, P. 2019). Авторы изучают

применение киберфизических технологий вокруг трех основных тем, и эта тема находит место в повседневной работе ЕС. [https://ec.europa.eu/info/eu-regional-and-urban-development/topics/cities-and-urban-development/city-initiatives/smart-cities_bg].

Первое - это внедрение интеллектуальных технологий в повседневную жизнь граждан - в вопросах защиты и использования воды, транспорта, совместного проживания или обеспечения безопасности. Города все больше осознают, что преимущества умных городов повышают эффективность: технологии помогают городам стать более жизнеспособными и устойчивыми.

Программа «Московский транспорт», например, направлена на экономию времени москвичей в еженедельных поездках за счет интегрированной, технологически активированной инициативы по изменению мобильного опыта обычного гражданина.

Во-вторых, технологии меняют способ мышления правительств о вопросах обслуживания своих граждан. Правительства перестраивают свои системы и процессы, чтобы обеспечить не только улучшение жизненного опыта, но и равный доступ к инфраструктуре и программам, становясь более гибкими и ориентированными на граждан. От Пуны, Индия, до Торонто, Канада, интеллектуальные городские технологии ускоряют и улучшают работу правительства.

В-третьих, пейзажи, по которым мы передвигаемся, трансформируются под нашими ногами. Инициативы от возрождения прибрежных районов до развития городских садов и парков создают новые места для внедрения технологий, которые могут превратить пустыни в промышленные районы.

Китайские города, например [<https://www.chinahighlights.com/travelguide/top-china-smart-cities.htm>], трансформируются, внедряя технологии для озеленения своих речных фронтов и готовясь к новой индустриальной эпохе, даже когда они возвращают традиционные концепции управления.

Государственные услуги, от налоговых деклараций до разрешений на строительство, оцифровываются и предоставляются онлайн. Пионеры впервые начали этот процесс более 15 лет назад. В последние годы правительства большинства стран мира, вероятно, переведут свои услуги в цифровую форму, хотя степень прямого воздействия на политику все еще значительно различается. В чем разница?

Широкое распространение онлайн-услуг может быть следствием оцифровки максимального количества услуг во всех сферах взаимодействия между гражданами и их правительством, а не только основных государственных услуг (штрафы, налоги, выплаты). Например, в 2017 году правительство Дубая запустило экспериментальную инициативу «только онлайн», в которой сервисные центры были закрыты на весь день в их традиционной «встречной» форме, а 950 услуг от 32 государственных организаций предоставлялись только онлайн [<https://www.qhuc.co.id/>]. Доступ к мобильным приложениям для наиболее часто используемых сервисов помогает упростить доступ для граждан и значительно повышает их эффективность. [<https://www.smartdubai.ae/>].

Москва, например, предлагает через портал 250 услуг, связанных с бизнесом, образованием, здравоохранением, жильем, частным транспортом, общественным транспортом, семьей, социальной поддержкой, культурой, спортом, гражданскими документами, трудом, штрафами, людьми с ограниченными возможностями, чрезвычайными ситуациями и безопасностью, окружающей средой и животными и жалобами. В мобильном приложении доступны десять популярных сервисов [[https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Москва_Умный_город_\(Smart_city\)_Информационные_технологии_в_Москве](https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Москва_Умный_город_(Smart_city)_Информационные_технологии_в_Москве)].

В то же время в Берлине, где относительно небольшая группа людей пользуется электронным правительством, 75 услуг доступны и перечислены без категоризации на веб-сайте города и веб-сайте государственных онлайн-услуг. Городское мобильное приложение может только информировать пользователей о том, как и где подать заявку на услугу, вместо того, чтобы предоставлять услугу в целом. Конечно, общая цифровизация процесса предоставления государственных услуг связана с потреблением ресурсов. Берлин демонстрирует альтернативный способ того, как городской портал может служить людям и быть часто посещаемым и используемым [<https://www.smart-city-berlin.de/en/home/>]. Он предоставляет обширные информационные функции, которые полезны для граждан в таких категориях, как билеты в театр и поиск вакансий, и обеспечивает относительно большое количество посещений на одного гражданина в месяц [McKinsey Global Institute, 2018, с. 22-23].

Хорошая практика - дополнять онлайн-услуги в публичной сфере соответствующими хорошо продуманными новыми услугами и включать их в постоянно обновляемый городской портал. Этот портал содержит полезный контент для горожан, такой как информация о городской жизни, политике в различных областях, а также помощь организациям малого бизнеса. Интеграция городского информационного портала и государственных онлайн-услуг обеспечивает доступ к уникальному формату „одного окна“. Люди,

которые хотят использовать онлайн-сервис, могут найти полезную информацию о городских проектах или важных новостях, постепенно вырабатывая привычку использовать такие порталы для всех своих нужд. Города, которые оцифровали свои услуги всего 5-7 лет назад, достигают таких же или лучших результатов, чем некоторые города, которые оцифровали свои услуги 10-15 лет назад. Например, за три года с момента создания электронные услуги Мехико продемонстрировали более высокий уровень использования, чем услуги в Нью-Йорке, которые были запущены восемь лет назад [<https://www.e-zigurat.com/blog/en/smart-city-series-mexico/>]. Ситуация идентична и в Сеуле [[Seoul smart city: the power of citizen participation - <https://hub.beesmart.city/city-portraits/smart-city-seoul-part-1-the-power-of-citizen-participation>]].

Электронные услуги в Дубае опережают сервисы Сан-Паулу, запущенные двумя годами ранее. Точно так же за пять лет московский портал продемонстрировал огромное преимущество (в два-три раза) перед аналогичными сервисными порталами в Берлине, Нью-Йорке или Лондоне, которые были запущены примерно в одно и то же время. [<https://www.smartcitiesworld.net/news/news/mexicos-largest-cities-promote-digital-inclusion-4444>].

Московский городской портал служит «одним окном» для граждан - портал государственных услуг, портал мэрии и портал обратной связи с гражданами были интегрированы в 2017 году [McKinsey Global Institute, 2018, стр. 24]. Государственные услуги, доступные на портале мэрии, распространяются на многие сферы жизни граждан, а наиболее часто используемые услуги включены в **мобильное приложение**. Портал построен с максимальной легкостью доступа, с одним или двумя щелчками мыши по наиболее часто используемым сервисам [Moscow's "Together" civic-engagement ecosystem - <https://ict.moscow/en/card/AG/>]. Сегодня 6,5 миллионов человек пользуются государственными услугами города онлайн, а мобильным приложением ежедневно пользуются более 75 тысяч человек (в него входят 14 популярных сервисов).

Берлинский городской портал государственных онлайн-услуг - еще один хороший пример, который существует уже 20 лет. Он предлагает новости, актуальную информацию по всем сферам государственных услуг для широкого спектра сфер жизни города. С его помощью любой желающий может буквально следить за развитием концепции применения информационных и коммуникационных технологий в государственном управлении, прослеживая тем самым видение менеджмента для применения инновационных подходов в поиске решений на местном уровне.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В конечном итоге концепция «умных городов» вносит значительный вклад в устойчивое развитие городов. Более того, «устойчивый город объединяет людей, максимизирует стимулы, инновации и обогащение, которые являются результатом взаимодействия» [Worldwatch Institute, 2016, с. 76], что приводит к высокой «социальной добавленной стоимости». Эта ценность выражается в том, что такой город справедливо гордится - своими парками, транспортом, фестивалями, местами общественного отдыха и городскими пространствами, которые широко доступны [Worldwatch Institute, 2016, с. 75-77].

„Умные города“ поддерживают устойчивое развитие городов с точки зрения элегантных и современных решений для удовлетворения основных потребностей человека и являются трамплином для более высоких потребностей и ожиданий для постоянного улучшения качества услуг в государственном секторе. Знаменитый футурист Элвин Тоффлер писал: „Чтобы выжить и отразить то, что мы определяем как шок будущего, личность должна стать гораздо более адаптируемой и способной, чем раньше. Нам нужно найти совершенно новые способы, чтобы сохранить свои старые корни - религию, нацию, сообщество, семью или профессию в настоящее время потрясает ураганное воздействие и увеличивающаяся жажда. Уже не только ресурсы ограничивают решения, но решения создают ресурсы“ [Тоффлер, 2007, с. 122].

Именно с развитием этой новой эры в государственном управлении люди выберут новое направление в построении сообществ, в которых государственное управление полностью ищет решения для следующего большого этапа в развитии человеческой цивилизации, или, как выразился Клаус Шваб: „Будущее входит в нас ... чтобы трансформироваться внутри нас задолго до того, как оно станет реальностью“ [Шваб, 2016, с. 149].

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

- Gigauri, I. (2020). IMPLICATIONS OF COVID-19 FOR HUMAN RESOURCE; Management SSRG International Journal of Economics and Management Studies; Volume 7 Issue 11, p. 26, November, 2020;
- Gigauri, I., Vasilev, V., & Mushkudiani, Z. (2022). IN PURSUIT OF SUSTAINABILITY: TOWARDS SUSTAINABLE FUTURE THROUGH EDUCATION. International Journal of Innovative Technologies in Economy, (1(37)). https://doi.org/10.31435/rsglobal_ijite/30032022/7798

- Gigauri, I., & Vasilev, V. (2022). CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY IN THE ENERGY SECTOR: TOWARDS SUSTAINABILITY. In: Khan, S.A.R., Panait, M., Puime Guillen, F., Raimi, L. (eds) Energy Transition. Industrial Ecology. Springer, Singapore. https://doi.org/10.1007/978-981-19-3540-4_10
- McKinsey Center for Business and Environment; AN INTEGRATED PERSPECTIVE ON THE FUTURE OF MOBILITY, part 2: Transforming urban delivery; 2017
- McKinsey Center for Business and Environment; SMART CITIES: DIGITAL SOLUTIONS FOR A MORE LIVABLE FUTURE; June; 2018
- McKinsey Global Institute, Smart City Solutions: WHAT RIVES CITIZEN ADOPTION AROUND THE GLOBE?; 2018
- Marinov, R., Stoykov, S., & Marinov, P. (2019). URBANIZED TERRITORIES NON-EXISTING PART OF CRISIS RESPONSE OPERATIONS, International Conference on Creative Business for Smart and Sustainable Growth, CreBUS 2019, March 2019, ISBN: 978-172813467-3, DOI: 10.1109/CREBUS.2019.8840084
- Vasilev, V., & Ognjanski, D. (2020). THE NEW FACE OF PUBLIC MANAGEMENT – ABOUT THE “SMART CITY” AND ITS IMPACT ON THE FUTURE DEVELOPMENT OF SOCIETY“; KNOWLEDGE International Journal; Vol. 42 №1 (2020); „The Power of Knowledge“; Institute of Knowledge Management; Skopje; ISSN:1857-923X (Printed); ISSN: 2545-4439 (Online); <https://ikm.mk/ojs/index.php/kij/article/view/540>
- Vasilev, V., & Stefanova, D. (2021). COMPLEX COMMUNICATION BARRIERS IN THE ORGANISATION IN A CRISIS CONTEXT. *KNOWLEDGE - International Journal*, 49(1), 29–33. Retrieved from <https://ikm.mk/ojs/index.php/kij/article/view/4617>
- Василев, В., & Ичева, М. (2020). КРИЗИС COVID-19 И УРОКИ ЛИДЕРСТВА, СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ“; «Среднерусский вестник общественных наук»; Central Russian Journal of Social Sciences 15(6):217-227; Том 15 №6; ISSN (Print): 2071-2367, ISSN (Online): 2500-2090.; DOI: 10.22394/2071-2367-2020-15-6-217-227; Орел, Орловская область, Российская Федерация; стр.217-227; <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44460110>
- Василев В., & Белёвская, Цв. (2018). ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ“, Пропеллер, С.
- Василев, В., Стефанова, Д., & Ангелова, С. (2017). ЭФФЕКТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В ПУБЛИЧНОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ“, Пропеллер, С.
- Василев, В., & Димитрова, Сн. (2017). ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ДОВЕРИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА В ПУБЛИЧНОЙ АДМИНИСТРАЦИИ, журнал „Публичная политика.bg“; Vol 8, № 1
- Василев, В. (2011). ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ В УСЛОВИЯХ КРИЗИСА, Научно-издательский центр „Социосфера“, Пенза, Россия; Международная научно-практическая конференция „Личность, общество, государство, право“, 2011
- Институт „Уорлдуоч“ (2016). „МОЖЕТ ЛИ ОДИН ГОРОД БЫТЬ УСТОЙЧИВЫМ? Состояние планеты 2016“, Книжный тигр, С.
- Маринов, П. (2016). ТЕРРОРИЗМ. АБСТРАКЦИИ И РЕАЛЬНОСТИ, Восток-Запад, С.
- Тоффлер, Э., & Тоффлер, Х. (2007). РЕВОЛЮЦИОННОЕ БОГАТСТВО, Лик Шваб, Кл. (2016). ЧЕТВЕРТАЯ ИНДУСТРИАЛЬНАЯ РЕВОЛЮЦИЯ, Хермес, С.

Интернет страницы:

- <https://www.ipa.government.bg/bg/konkursi-za-dobri-praktiki>
- <https://www.aspanet.org/ASPA/Make-Connections/Awards/International-Public-Administration-Award.aspx>
- <https://www.act.ipaa.org.au/pm-awards>
- https://ec.europa.eu/info/eu-regional-and-urban-development/topics/cities-and-urban-development/city-initiatives/smart-cities_bg
- <https://www.chinahighlights.com/travelguide/top-china-smart-cities.htm>
- <https://www.qlue.co.id/>
- <https://www.smartdubai.ae/>
- [https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Москва Умный город \(Smart city\) Информационные технологии в Москве](https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Москва Умный город (Smart city) Информационные технологии в Москве)
- <https://www.smart-city-berlin.de/en/home/>
- [https://www.e-zigurat.com/blog/en/smart-city-series-mexico/;](https://www.e-zigurat.com/blog/en/smart-city-series-mexico/)
- <https://hub.beesmart.city/city-portraits/smart-city-seoul-part-1-the-power-of-citizen-participation>
- <https://www.smartcitiesworld.net/news/news/mexicos-largest-cities-promote-digital-inclusion-4444>
- <https://ict.moscow/en/card/AG/>