
COMMUNICATION TRAINING FOR STUDENTS – ACQUIRING SKILLS AND QUALITIES NECESSARY TO WORK WITH CHILDREN AND PERSONS WITH COMMUNICATION DISORDERS

Tsvetomira Braynova

South-West University “Neofit Rilski”, Blagoevgrad, Bulgaria, tsvetomira.braynova@swu.bg

Elka Goranova

South-West University “Neofit Rilski”, Blagoevgrad, Bulgaria, elkalogo@swu.bg

Abstract: Excellent communication skills for work in the speech therapy sphere are widely appreciated in the scope of work of speech therapists as professionals who provide public care. Effective communication is a prerequisite for effective therapy based on clear and specific communication rules and principles. Improving students' social skills is necessary for their future work, which requires effective transmission of knowledge and competencies. The aim of communication training is to build excellent communication skills (writing and speaking, listening skills, cooperation and interpersonal communication, discussion skills, presentation skills, time management) that are the basis for personal and professional development.

The purpose of this report is to present evidence-based data related to communicative training in teaching students.

Keywords: communication disorders, communication training, students of logopedics

КОМУНИКАТИВЕН ТРЕНИНГ ЗА СТУДЕНТИ – ПРИДОБИВАНЕ НА УМЕНИЯ И КАЧЕСТВА, НЕОБХОДИМИ ЗА РАБОТА С ДЕЦА И ЛИЦА С КОМУНИКАТИВНИ НАРУШЕНИЯ

Цветомира Брайнова

Югозападен Университет „Неофит Рилски“, България, tsvetomira.braynova@swu.bg

Елка Горанова

Югозападен Университет „Неофит Рилски“, България, elkalogo@swu.bg

Абстракт: Отличните комуникативните умения за работа в логопедичната сфера са широко ценени в обхвата на работа на логопедите, като професионалисти, които предоставят обществена грижа. Ефективната комуникация е предпоставка за осъществяване на ефективна терапия, основаваща се на ясни и конкретни комуникативни правила и принципи. Подобряването на социалните умения на студентите е необходимо за бъдещата им работата, която изисква ефективно предаване на знания и компетенции. Целта на обучението по комуникативен тренинг е да се изградят отлични умения за комуникация (умения за слушане, говорене и писане, сътрудничество и междуличностна комуникация, умения за дискусия, презентационни умения, управление на времето), които са база за личностното и професионално развитие.

Целта на този доклад е да се представят научно базирани данни, свързани с комуникативния тренинг при обучение на студенти.

Ключови думи: комуникативен тренинг, студенти по логопедия, комуникативни нарушения

1. ВЪВЕДЕНИЕ

Развитието на комуникативни умения или т.н. комуникативен тренинг имат положителен ефект върху социалните умения на студентите, обучаващи се в специалност логопедия и всички професии, свързани с предоставяне на услуги в общественото здраве. Известен факт е, че за професията логопед се изискват добри комуникативни умения. Данни от проучвания, публикувани в последните тридесет години, показват, че обучението в комуникативни умения има положителен ефект върху стила на общуване на здравните специалисти и положителното влияние върху крайния резултат на техните пациенти/клиенти (Ammentorp et al, 2014).

2. ЦЕЛ И МЕТОД НА ПРОУЧВАНЕТО

Да се формулират основните компетенции и умения, които да бъдат акцент по време на обучението на студентите по комуникативен тренинг, чрез проучване на научно базирани литература в достъпни бази данни.

3. РЕЗУЛТАТИ

След проучване на научно базирана литература можем да обобщим, че 13 са основните умения, които бъдещите логопедите трябва да придобият:

А. Активно слушане.

Активното слушане е жизненоважно умение, което езиково-говорните терапевти (ЕГТ) трябва да притежават и практикуват. Тъй като общуването е директно с хората, внимателното слушане е задължително, за да са уверени, че отговарят на нуждите на клиентите и вземат предвид цялата информация. ЕГТ трябва да могат уверено да контактуват с много различни типове личности, възрастови групи и културни среди, защото нарушенията могат да засегнат всеки по всяко време. Чрез активното слушане се наблюдават и контролират речевите модели на пациентите, и се разработват планове за терапия. Получава се обратна връзка от клиентите и техните семейства относно специфичната им чувствителност, притесненията и несигурността на пациента, и се научава повече за емоционалните им състояния и как те се променят в различни ситуации.

Б.. Адаптивност.

ЕГТ трябва да могат да се адаптират към нова среда и ситуации, тъй като често се срещат с различни пациенти през деня. Адаптивността може да помогне на ЕГТ да преминават от една сесия към следващата с увереност и яснота, така че клиентите им да получават цялото им внимание, независимо от обстоятелствата. Разработването на адекватни планове за терапия изискват адаптивност, защото всеки човек се учи и коригира по свой специфичен начин.

В. Лидерство.

ЕГТ се нуждаят от лидерски умения, за да вземат информирани диагностични решения, да разговарят уверено с клиентите и да се справят с междуличностни конфликти и проблеми. Чрез своя авторитет, знания, умения и опит те насочват пациентите в правилната посока и поставят реалистични цели за развитие в бъдеще.

Г. Творчество.

ЕГТ използват творчеството си, за да разработват иновативни инструменти, дейности и упражнения за терапия на индивидуалните нужди на всеки клиент. От тях се изисква също така да използват креативност, за да решават сложни поведенчески проблеми и да правят подходящи предложения, когато нещата не работят по план.

Д. Устна и писмена комуникация.

ЕГТ трябва да могат да общуват ефективно както устно, така и писмено. Те трябва също така да имат силни умения за четене, писане и познавателни способности, за да помагат на пациенти на всички нива на умения.

ЕГТ се нуждаят от силни комуникативни умения, за да:

- взаимодействат с клиентите, техните семейства и специалисти по здравни грижи;
- описват диагностичните и оценъчни процедури;
- задават въпроси и да водят разговори;
- обясняват възможностите за терапия и плановете за бъдещи сесии;
- консултират клиентите и семействата им в процеса на терапия;
- разбират и взаимодействат с лица от различни културни среди;

Е. Критично мислене.

ЕГТ използват умения за критично мислене, за да създават персонализирани планове за всеки случай въз основа на индивидуалните му нужди. Тези умения се използват и за:

- точно поставяне на диагнозата;
- анализиране напредъка в терапията;
- задаване на обмислени, уместни въпроси;
- оценяване на методи и техники за въздействие;
- събиране и анализиране данни, за провеждане на бъдещи сесии;
- разработване и тестване на нови инструменти и техники;

Ж. Вземане на решения.

Уменията за вземане на решения са важни за ЕГТ, тъй като те трябва уверено да вземат решения относно:

- разпознаване на симптомите на нарушението и правилното диагностициране;
- прилагане на инструменти, дейности и ресурси за индивидуалните потребности на всеки клиент;
- определяне на сроковете и целите за развитие;
- консултации, терапевтични стратегии и нива на ангажираност на пациента;

З. Управление на времето.

ЕГТ трябва да управляват времето си ефективно, за да посрещат нуждите на клиента, да събират ресурси, да провеждат проучвания и да се справят с административни задачи. Тъй като ежедневието на ЕГТ често варира, той трябва да планира и да се подготвя за широк спектър от задължения и отговорности. Организационните умения също играят ключова роля в способността ЕГТ да управлява ефективно времето си и да остане адекватен и продуктивен в ситуации на висок стрес.

И. Ентусиазъм.

ЕГТ трябва да демонстрират ентусиазъм, за да мотивират пациентите по време на трудните моменти и периоди на възстановяване. Да използват индивидуалните желания и интереси на всеки клиент, за да вдъхновят подобрение и да персонализират плановете за терапия.

Я. Емпатия.

За да разберат индивидуалната чувствителност, нужди и обстоятелства, ЕГТ трябва да проявяват емпатия и състрадание, когато вземат решения и взаимодействат с клиентите. Например ЕГТ трябва да запомнят конкретни пациенти, когато се връщат отново за посещение, за да развият отношения на доверие.

К. Надеждност.

Диагностицирането и терапията на говорни нарушения обикновено включва редовни срещи с клиентите, за да се проследи напредъка и да се предложат следващите стъпки в процеса на лечение. ЕГТ трябва да бъдат последователни в действията и отношението си, за да могат клиентите да развият доверие и да разчитат на тях за подкрепа.

Л. Многофункционалност.

ЕГТ са обучени да предоставят услуги в държавни и частни училища, болници, рехабилитационни центрове, домашни условия, изследователски лаборатории и други заведения. Универсалността е необходима на ЕГТ, тъй като те често преминават от една среда в друга и работят с много различни клиенти с различни нужди. Например сутрин един ЕГТ може да работи с ученици от началното училище, за да подобри уменията им за четене с разбиране, а следобед да консултира клиенти с афазия.

М. Обучение.

От ЕГТ и специалистите по здравни грижи се изисква да споделят знания, опит, данни и други ресурси с клиентите на разбираем език. Това включва поставяне на управляеми цели за развитие и обучение на клиентите и техните семейства, начини за справяне с конфликти и ефективно общуване. На ЕГТ често се налага да променят начина на общуване в зависимост от индивидуалните нива на умения и емоционалните състояния (Ganesh, Sinnoor, 2021; Gebert, et al, 2017; Okwuduba, et al., 2021).

4. ДИСКУСИЯ

Академичният успех и успехът в работата се основават на 75% развитие на меки умения, и 25% използване на твърди умения. За да имат успех в академичен и професионален план хората трябва да притежават умения за слушане, умения за учене, организационни умения, умения за писане, способност за сътрудничество и решаване на проблеми (Okwuduba et al, 2021). Меките и твърдите умения са значително и положително свързани с иновативността на индивидуално ниво, но не се открива взаимно допълване (положителен ефект на взаимодействие) между меките умения и твърдите умения (Hendarman & Cantner, 2018).

Меките умения са етап от индивидуалното развитие, обусловено от сериозната академична подготовка, която студентите по логопедия получават по време на обучението си. В настоящата силно конкурентна среда, възможността за развитие на вътрешноличностни и междуличностни меки умения е основата на бъдеща успешна реализация в професионалната сфера.

Уменията за слушане могат да подобрят производителността по време на работния процес, а в основата на обучение и затвърждаване на уменията за слушане са точността - потвърждаване на изпратеното съобщение и подкрепа, тоест утвърждаване на връзката между говорещия и слушащия (Ammentorp et al, 2014).

Обучението за слушане/изслушване в този случай се приема като познание, а не като поведение. Слушането е съвкупност от умения като селективни възприемане, тълкуване, разбиране, придаване на значение, реагиране, запомняне и анализиране на чутото. Когато слушането се разглежда като комуникативно поведение, програмата за обучение се променя, за да включва социални умения и социални резултати. Описват се три белега на ефективно организационно слушане: следване на указания и предложения, установяване на зрителен контакт и изобразяване на общо внимание. Неефективното слушане се наблюдава в неспазване на указания или предложения, неотговаряне на вербално или невербално съобщение, забравяне на предишни съобщения или говорене с друг партньор едновременно (Cooper, 1997).

Вътрешноличностните умения са талантите или способностите, които индивидите изграждат и позволяват ефективно решаване на проблеми. Такива умения са: адаптивност, саморегулация, нагласа за растеж,

оптимизъм, позитивност, благодарност, социална интелигентност, лидерство, управление на времето и стреса, критично мислене, и характера на човека. Междучелностните умения са житейските умения, чрез които общуваме и взаимодействаме индивидуално или групово и включват следните умения: слушане, вербална и невербална комуникация, съдържание (темата на разговор, начинът на предаване на съобщението, езика на тялото), конструктивна обратна връзка, етика, разрешаване на проблем, отчетност, асертивност, сътрудничество, мотивация (Okwuduba et al, 2021).

Твърдите умения са придобитите чрез допълнителна квалификация и специфични знания, за разлика от меките умения, които произтичат главно от психологически черти, предпочитания, опита, произхода на индивида (Balcar, 2016).

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Обучението по комуникативен тренинг е надграждащо в позиция на меките умения на студентите, лежащо на основата на концентрирано и целенасочено обучение по специалността.

Очевидно е, че не всички хора могат да развият сами социални умения. Тези умения трябва да се научат и след това да се прилагат на практика, като по-голямата част от тях имат по-високи резултати за учене в програми за обучение като развитие на личността и комуникация, отколкото да ги развият на работното място. Доказана е необходимостта от обучения за развитие на социалните и личностни умения на студентите чрез практическото прилагане на теорията чрез тренинг, което води до промяна на концепциите и прилагането на новите знания и умения (Ganesh & Sinnoor, 2021).

БИБЛИОГРАФИЯ

- Adekitan, A.I. and Noma-Osaghae, E. (2019) Data Mining Approach to Predicting the Performance of First Year Student in a University Using the Admission Requirements. *Education and Information Technologies*, 24, 1527-1543
- Ammentorp, J., Graugaard, L. T., Lau, M. E., Andersen, T. P., Waidtløw, K., & Kofoed, P.-E. (2014). Mandatory communication training of all employees with patient contact. *Patient Education and Counseling*, 95(3), 429–432. doi:10.1016/j.pec.2014.03.005
- Balcar, J. (2016). Is it better to invest in hard or soft skills? *The Economic and Labour Relations Review*, 27(4), 453–470.
- Cooper, L. O. (1997). Listening Competency in the Workplace: A Model for Training. *Business Communication Quarterly*, 60(4), 75–84. doi:10.1177/108056999706000405
- Durlak, J. A., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D., & Schellinger, K. B. (2011). The impact of enhancing students' social and emotional learning: a meta-analysis of school-based universal interventions. *Child development*, 82(1), 405–432.
- Ganesh, K. S., & Sinnoor, G. (2021). Challenges faces in learning and acquiring social skills and developmental skills by college students. *ICTACT Journal on Communication Technology*. 7. 1431-1433.
- Gebert, D., Buengeler, C., Heinits, K. (2017). Tolerance: Tolerance: ANeglected Dimension in Diversity Training?, *Academy ofManagement Learning and Education*, Vol. 16, No. 3, pp.415-438.
- Hendarman, A.F., & Cantner, U. (2018). Soft skills, hard skills, and individual innovativeness. *Eurasian Bus Rev* 8, 139–169, <https://doi.org/10.1007/s40821-017-0076-6>
- Okwuduba, Emmanuel & Nwosu, Kingsley & Okigbo, Ebele & Samuel, Naomi & J., Achugbu (2021). Impact of intrapersonal and interpersonal emotional intelligence and self-directed learning on academic performance among pre-university science students. *Heliyon*. 7. e06611. 10.1016/j.heliyon.2021.e06611 https://www.researchgate.net/publication/354695020_CHALLENGES_FACED_IN_LEARNING_AND_ACQUIRING_SOCIAL_SKILLS_AND_DEVELOPMENTAL_SKILLS_BY_COLLEGE_STUDENTS [accessed Nov 29 2023].